



TRIANGLE

Bulletin de l'Association des communicateurs municipaux du Québec

Journée de formation

Gérer une équipe par la communication

Mieux comprendre les savoir-faire essentiels du gestionnaire d'aujourd'hui

Ah, les projets de communication... Des élus qui nous passent des commandes, des directeurs qui nous confient des missions (sans les budgets), des employés municipaux qui nous parlent de leurs contraintes, et même des fournisseurs qui ne comprennent pas toujours nos besoins et nos réalités. Comment remplir efficacement notre mandat de communicateurs? Peut-être en améliorant nos aptitudes pour la gestion d'une équipe de travail... y compris les personnalités difficiles. Trucs et astuces pour mieux naviguer dans l'univers des ressources humaines.

Le vendredi 29 février, à Trois-Rivières

À la demande de nos membres, cette formation a été repoussée au 29 février. Inscrivez-vous tôt!

AVANT-MIDI

Pour bien amorcer la journée, nous examinerons les fondements de la communication interpersonnelle en intégrant les notions de base de la communication verbale. Mais puisque les véritables messages ne passent pas toujours par les mots, nous nous efforcerons ensuite de mieux comprendre la communication non verbale par la technique de calibration. Ces connaissances essentielles, et d'autres trucs utiles, nous permettront déjà de devenir plus efficaces lorsqu'il s'agit de créer une équipe dynamique et autonome dans le cadre de nos projets de communication.

Tout au long de la présentation, les participants et participantes pourront évidemment intervenir et questionner la formatrice à partir d'expériences vécues.

APRÈS-MIDI

Au retour du dîner, nous aborderons une question toujours très délicate : comment gérer les personnalités difficiles, une situation à laquelle nous avons tous été confrontés un jour ou l'autre. Plutôt que de simplement gérer les crises, nous chercherons des moyens pour trouver des solutions à long terme. Nous tenterons aussi de mieux nous outiller pour gérer les conflits et les changements au sein d'une organisation ou dans le cadre d'un projet donné.

En bout de ligne, grâce aux notions abordées, nous développerons notre capacité d'adaptation à des situations potentiellement explosives, tout en faisant preuve de plus de souplesse dans nos approches avec les gens.

Nous serons ainsi en mesure d'optimiser le travail des différentes équipes que nous pilotons dans le cadre de nos responsabilités à titre de communicateurs.



Formateur :

Pierre Lescarbeau

- Diplômé de la Neuro Linguistic Programming University (NLP), en Californie.
- Plus de 20 ans d'expérience en formation, en coaching et en gestion d'entreprises.

Objectifs poursuivis :

Au terme de la formation, nous comprendrons mieux les savoir-faire essentiels du gestionnaire d'aujourd'hui afin de créer des équipes de travail performantes, motivées et harmonieuses. Nous améliorerons donc notre leadership et notre capacité à nous adapter aux multiples personnalités, parfois difficiles, de nos partenaires, collaborateurs, fournisseurs et des nombreux intervenants qui gravitent autour des responsables des communications.

Présentation du formateur

Diplômé de la Neuro Linguistic Programming University (NLP), en Californie, Pierre Lescarbeau possède plus de 20 ans d'expérience en formation, en coaching et en gestion d'entreprises. Il a collaboré à plusieurs mandats, notamment en réorganisation du travail, en implantation de systèmes de qualité, en création et gestion d'entreprises ou en formation d'équipes de travail. Il a également donné des conférences et de la formation à des milliers de personnes dans le domaine de l'entrepreneuriat et du capital humain.

Formateur exclusif chez Technologia Formation depuis plus de trois ans, M. Lescarbeau a la responsabilité des cours sur « La formation des formateurs » ainsi que « Le gestionnaire et son pouvoir d'influence ». Il dispense également plusieurs autres cours, selon la demande, comme par exemple :

- Coaching d'une équipe gagnante
- Les savoir-faire du gestionnaire d'aujourd'hui
- Développer ses qualités de leader
- Gestion efficace du temps et des priorités
- Conduite de réunions productives
- Gestion des personnalités difficiles
- Savoir déléguer
- Gestion des relations intergénérationnelles
- Mieux vivre le changement
- Réussir ses interventions en public

Au cours de la dernière année, M. Lescarbeau a donné plus de 40 formations en sessions publiques et près de 35 formations offertes en sessions privées.

Déroulement de la journée

- 9h :** Formation
- 10h 15 :** Pause
- 10h 30 :** Formation
- 12h :** Dîner
- 13h 30 :** Formation
- 15h 45 :** Fin de l'activité

Coût de la formation

99 \$ membre
189 \$ non-membre



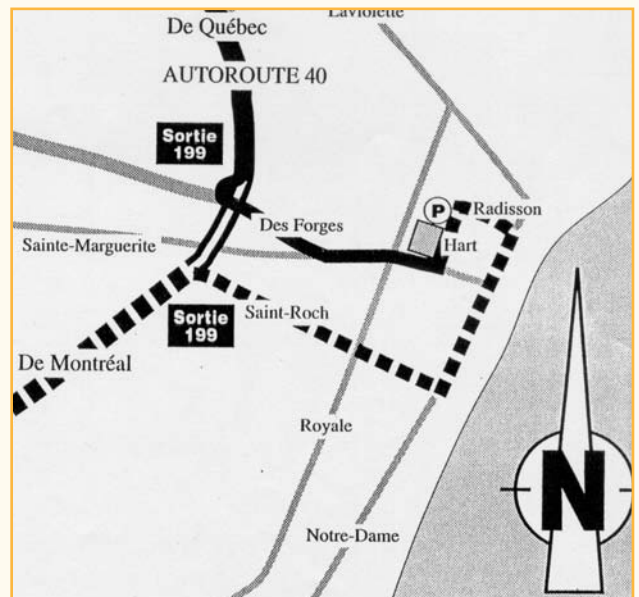
Maison de la culture de Trois-Rivières, située au 1425, place de l'Hôtel-de-Ville

De Québec

Autoroute 40, sortie « Des Forges ». Tourner à gauche jusqu'à la rue Hart; tourner à gauche jusqu'à Radisson et entrer dans l'autogare

De Montréal

Autoroute 40, sortie « centre-ville ». Tourner à droite sur la rue Saint-Roch; tourner à gauche sur la rue Notre-Dame; tourner à gauche jusqu'à Radisson et entrer dans l'autogare



Inscription

D'ICI LE 14 FÉVRIER

Confirmez dès maintenant votre participation en envoyant un courriel à Stéphanie Bouchard : sbouchard@ville.saint-eustache.qc.ca

Inscrivez-vous par télécopieur ou par la poste, en remplissant le coupon ci-contre et faites-nous parvenir votre chèque, libellé à l'ordre de :

Association des communicateurs municipaux
du Québec
A/s de Stéphanie Bouchard, trésorière
Service des communications
Ville de Saint-Eustache
145, rue Saint-Louis
Saint-Eustache (Québec) J7R 1X9
Tél. : (450) 974-5001, poste 5016
Télé. : (450) 974-5223

Nom: _____

Prénom: _____

Fonction: _____

Adresse: _____

Ville: _____ Code postal: _____

Téléphone: _____ Télécopieur: _____

Courriel: _____

Coût: 99\$ 189\$