



TRIANGLE

Bulletin de l'Association des communicateurs municipaux du Québec

Février 2011

Journée de **formation**

Le mercredi 9 mars 2011, à Trois-Rivières

Négocier... et si c'était facile?

Négocier est un art. Toute négociation comporte une part de complexité et les enjeux sont parfois importants. Vous désirez polir vos outils de négociateur chevronné, avoir des astuces pour communiquer efficacement vos idées et vos opinions, décoder les autres, leur attitude et leur motivation et faire toute une différence dans votre organisation, c'est donc un rendez-vous à cette première formation offerte par l'ACMQ en 2011.

Présentation de la **formatrice**



Fernande Turgeon

Forte de plus de 30 ans d'expérience, Fernande Turgeon est coach d'affaires internationales, spécialisée en stratégies, leadership, réseautage d'affaires et gestion de crise. Elle est économiste, détentrice d'un MBA et d'une certification d'instructeur en coaching d'affaires (programmation neurolinguistique - PNL). Elle a œuvré dans plusieurs secteurs d'activité, notamment à la Direction de l'entreprise de Bell Canada et BCE.

Objectifs DE LA FORMATION

L'objectif de cette formation du Service de formation continue de l'UQAM, vise à mieux outiller les participants afin de permettre de gérer adéquatement les situations où la négociation entre en jeu, notamment avec les fournisseurs, mais aussi avec les médias, les élus et les groupes de pression.

À la fin de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Expliquer le volet relationnel de la négociation au quotidien
- Fixer des objectifs de négociation tout en tenant compte de l'autre
- Mettre en pratique des connaissances de programmation neurolinguistique (PNL) pour influencer positivement
- Établir et maintenir une relation et un espace gagnant-gagnant à court, moyen et long terme.

Compétences ciblées

- Établir une relation d'influence positive
- Négocier avec succès
- Établir des liens durables

Principaux éléments de contenu

- Concepts fondamentaux de la négociation
- Négocier dans la vraie vie : comment cela vous arrive-t-il?
- Convaincre : pour vaincre qui?
- Si c'était facile, quels en seraient les éléments vitaux?
- Trucs et astuces pour bâtir une relation gagnant-gagnant
- L'art de la conclusion

Cette formation privilégie l'étude de cas et les mises en situation réelles auxquelles sont confrontés les participants dans leur organisation. Les principales méthodes utilisées sont : volet théorique présenté sous forme de courts exposés, entrevues en dyade suivies d'une discussion de groupe et d'exercices pratiques en équipe.

Au terme de la formation, des attestations personnalisées de l'UQAM seront remises aux participants indiquant le nombre d'unités d'éducation continue (UEC) acquises, soit 0,7 UEC par participant.

Horaire de journée

9 h	Accueil, présentation et début de la formation
10 h 30	Pause
10 h 45	Reprise de la formation
12 h	Dîner
13 h	Suite de la formation
14 h 30	Pause
14 h 40	Reprise
16 h	Fin de la formation

Coûts

132 \$ pour les membres
(incluant le dîner)

221 \$ pour les non-membres
(incluant le dîner)

Les taxes ne sont pas applicables.

Inscription

Veillez confirmer votre participation avant le vendredi 4 mars 2011.

Inscrivez-vous en ligne à
http://www.acmq.qc.ca/Fr/Formation_0810_formulaire.htm
et faites parvenir votre chèque, libellé à l'ordre de :

Association des communicateurs municipaux du Québec (ACMQ), à l'adresse ci-dessous :

a/s Carole Rivet, coordonnatrice
227, rue Racine
Saint-Eustache (Québec)
J7R 5M2

Téléphone : 514 432-6597
rivet.carole@videotron.ca

*Le nombre de places étant limité à 16 personnes, ne tardez pas à vous inscrire pour vous assurer de pouvoir participer.

Endroit

► Maison de la culture, salle régionale, située au 1425, place de l'Hôtel-de-Ville, à Trois-Rivières (porte en face de l'hôtel de ville, même stationnement).

Pour vous y rendre :

DE QUÉBEC

Autoroute 40, sortie « Des Forges ». Tourner à gauche jusqu'à la rue Hart; tourner à gauche jusqu'à Radisson et entrer dans l'autogare.

DE MONTRÉAL

Autoroute 40, sortie « centre-ville ». Tourner à droite sur la rue Saint-Roch; tourner à gauche sur la rue Notre-Dame; tourner à gauche sur la rue Radisson et entrer dans l'autogare.

À noter

- Le nombre de participants est limité à 16 personnes.
- Le stationnement à l'autogare est payant. Le tarif pour la journée est de 9 \$ (payable à la borne par carte de crédit ou en argent).
- Le dîner se prendra sur place et le repas sera fourni (boîte à lunch).
- Le programme de la journée étant chargé, **la ponctualité est de mise**. Nous demandons la collaboration des participants afin de ne pas retarder le début de la formation. Merci à l'avance !

