

TITRE DU POSTE	RESPONSABLE EXPÉRIENCE CITOYEN / COMMUNICATION (2 ^e affichage)
STATUT	Remplacement congé de maternité
SERVICE	Contractuel, temps complet 40 heures / semaine
DÉBUT	Communication Mai 2019

Dans le cadre d'une vision et d'une administration renouvelée, le titulaire du poste, sous la supervision du supérieur immédiat et en étroite collaboration avec la Responsable des communications, voit, entre autres, à la réalisation d'outils et de campagnes de communication, supporte et conseille les autres services municipaux quant à leurs stratégies de communication et assure une veille des médias sociaux. Le Responsable Expérience citoyen / communication est également en charge du développement du processus lié à l'expérience citoyen à la Ville, soit de développer des stratégies pour offrir un service optimal aux citoyens quant à leurs demandes.

NATURE DU TRAVAIL

- Élaborer, concevoir et coordonner les stratégies de communication des différents services municipaux;
- Gérer en temps réel, les différentes plates-formes de réseaux sociaux, en approuvant, créant, publiant du contenu et répondant aux questions du public;
- Optimiser le positionnement de la Ville sur les médias sociaux;
- Élaborer des stratégies et participer activement au processus de communication en situation de crise et mesures d'urgence;
- Coordonner le développement de l'expérience citoyen;
- Assurer la gestion du personnel affecté à ce programme;
- Effectuer la veille des tendances et innovations quant à l'expérience citoyen et mettre en place de nouveaux outils;

EXIGENCES

- Formation niveau universitaire en communication ou autre domaine pertinent;
- Posséder un minimum de deux (2) années d'expérience pertinente, dans le domaine municipal et/ou institutionnel et/ou parapublic (un atout);
- Maîtrise et bonne connaissance des logiciels spécialisés (inDesign, Photoshop, Illustrator, etc) ;
- Maîtrise supérieure de la langue française parlée et écrite, particulièrement en rédaction;
- Maîtrise des différentes plates-formes sociales.

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Sens des responsabilités et autonomie pour assurer un plein rendement de l'ensemble des activités;
- Posséder un sens du leadership et excellente capacité à gérer diverses problématiques;
- Excellente planification et sens de l'organisation;
- Créativité, souci du détail et rigueur.

DATE LIMITE POUR SOUMETTRE VOTRE CANDIDATURE

Le 7 avril 2019