

Située dans les Basses-Laurentides, la Ville de Deux-Montagnes compte près de 18 000 citoyens. Soucieuse d'offrir des services de qualité à sa population, la Ville est à la recherche de candidats dont le profil correspond à l'offre d'emploi suivant :

OFFRE D'EMPLOI PERMANENT
CHEF DE DIVISION – COMMUNICATION ET RELATION AVEC LES CITOYENS

Affichage externe
Du 21 décembre 2018 au 13 janvier 2019

Note : Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.

SOMMAIRE DE LA FONCTION :

Sous l'autorité du directeur/trice des communications et des ressources humaines, le (la) chef de division planifie, organise et contrôle les opérations courantes de sa division tout en soutenant l'optimisation des relations avec les citoyens. Elle s'assure que la vision stratégique de la Ville de Deux-Montagnes soit intégrée dans ses actions communicationnelles.

Elle élabore et met en œuvre des plans de communication afin d'informer, d'outiller et de mieux servir les citoyens, de promouvoir les événements, les services et les réalisations de la Ville auprès des différents publics.

Cette personne contribue à la mise en valeur de l'image de la Ville et s'assure que les relations avec les citoyens soient développées dans les règles de l'art.

RESPONSABILITÉS ET ATTRIBUTIONS GÉNÉRALES

Gestion, planification et coordination :

- Établir les priorités en adéquation avec les plans d'action et les budgets alloués en collaboration avec son supérieur immédiat;
- Gérer le personnel sous son autorité directe, coordonner et planifier le travail;
- Élaborer et respecter un calendrier de projets annuels et mensuels.

Gestion des communications :

- Conseiller la direction en matière de moyens et de stratégies de communication pour rejoindre efficacement les citoyens;
- Élaborer et mettre en œuvre les plans et les campagnes de communication;
- Assurer un suivi constant auprès des différents intervenants internes afin de s'assurer de la qualité du service à la clientèle;
- Rédiger, corriger et valider les contenus et les outils produits (imprimés et électroniques);
- Contribuer au développement continu et à l'optimisation des communications numériques de la Ville de Deux-Montagnes ;
- S'assurer des suivis administratifs des contrats confiés à l'externe (graphisme, imprimerie etc.).

Relations avec les citoyens :

- Contribuer à la mise en place des meilleures pratiques en matière de service à la clientèle;
- S'assurer d'être à l'affût des préoccupations des citoyens et des élus;
- Soutenir la direction lors de séance d'information ou de consultation des citoyens et en situation de crise;
- S'occuper des relations de presse lorsque requis.

Généralités :

- Accorder une priorité à la prestation sécuritaire des services (procédure de protection universelle) dans toutes ses activités;
- Adopter des comportements sécuritaires et préventifs afin de respecter les règles en matière de santé, sécurité et de civilité;
- Effectuer toutes autres tâches à l'intérieur de son champ de responsabilités à la demande de son supérieur immédiat.

EXIGENCES :

- Baccalauréat en communication ou dans une autre discipline universitaire pertinente;
- Minimum de trois (3) ans d'expérience dans le domaine à titre de gestionnaire;
- Expérience municipale ou dans une organisation gouvernementale (un atout).

COMPÉTENCES ET HABILITÉS RECHERCHÉES :

- Communication interpersonnelle et organisationnelle
- Organisation du travail
- Gestion de soi
- Gestion de l'ambiguïté et des paradoxes
- Gestion axée sur les résultats
- Maîtrise de la langue française (oral et écrit) et de la langue anglaise

SALAIRE ET AVANTAGES :

La Ville de Deux-Montagnes offre une rémunération et un régime d'avantages sociaux intéressants.

DÉPÔT DES CANDIDATURES :

Les personnes intéressées à soumettre leur candidature doivent faire parvenir leur curriculum vitæ **au plus tard le 13 janvier 2019**, à l'adresse ci-dessous, en choisissant l'offre d'emploi correspondant :

www.jobillico.com/fr/offre-d-emploi/ville-de-deux-montagnes.pMahPI/chef-de-division-communication-et-relation-avec-les-citoyens/2310301

Toute candidature sera traitée confidentiellement. La Ville de Deux-Montagnes applique un programme d'accès à l'égalité en l'emploi.

La Ville de Deux-Montagnes remercie tous les candidats pour leur intérêt. Cependant, nous communiquerons uniquement avec les personnes sélectionnées pour une entrevue.